



ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

Corsi riconosciuti e finanziati dalla Regione Veneto
e dal Fondo Sociale Europeo



#enaipveneto #gentedienaipveneto

www.enaip.veneto.it

Percorsi di istruzione e formazione professionale dopo la scuola media gratuiti e riconosciuti dalla Regione del Veneto con leFP DGR 695-696-697-698 -699-735 del 5/2021 - DGR 2029 del 12/2017 - DGR 1799 DEL 11/2018 - DGR 1768 del 11/2019



Via Martiri della Libertà, 17
35026 Conselve (PD)



049/538.43.25



conselve@enaip.veneto.it



QUALIFICA PROFESSIONALE DI OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

DIPLOMA DI TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

**SISTEMA
DUALE** IMPARARE
LAVORANDO
IN ITALIA SI PUÒ

IL PERCORSO FORMATIVO

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

Il percorso triennale per la **Qualifica** prevede l'acquisizione di conoscenze ed abilità per intervenire nei processi della distribuzione commerciale secondo procedure e metodiche di operatività. La formazione valorizza l'applicazione e l'utilizzo di metodologie di base, strumenti ed informazioni per svolgere attività relative al servizio di vendita e post vendita, anche in ambienti virtuali, con competenze nel supporto e assistenza al cliente, nell'organizzazione di ambienti e di spazi espositivi, nella predisposizione di iniziative promozionali e nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari.

TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

Vendita a libero servizio

Il percorso annuale per il **Diploma**, come naturale proseguimento del precedente triennio, prevede l'acquisizione di conoscenze ed abilità per intervenire con autonomia esercitando il presidio dei processi di distribuzione commerciale attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Il Tecnico possiede competenze funzionali - in rapporto ai diversi indirizzi - alla realizzazione del piano di acquisti, all'allestimento, alla promozione, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.

RAPPORTO SCUOLA - AZIENDA

Durante il percorso formativo per la **Qualifica Professionale**, le competenze tecnico - professionali vengono perfezionate attraverso l'esperienza di **Stage/Tirocinio** in Azienda.

Il percorso per il **Diploma Professionale** si sviluppa nell'ambito del **Sistema Duale**: oltre a 490 ore di formazione a scuola, sono previste 500 ore di formazione in Aziende partner del territorio, con la possibilità di attivare il **contratto di apprendistato di 1° livello**. Scuola ed Azienda co-progettano la formazione per valorizzare tutte le competenze tecnico - professionali e quelle culturali di area linguistica e matematico - scientifico - tecnologica ed implementare il grado di responsabilità ed autonomia nello svolgimento delle attività.

OFFERTA FORMATIVA IN ENAIP VENETO

ENAIP Veneto offre servizi didattici volti all'**inclusione**, alla **personalizzazione** ed alla **partecipazione attiva** degli studenti, in **aule** e **laboratori** con attrezzature e strumentazione di settore, potenzia le **competenze digitali** e quelle **linguistiche** proponendo esperienze all'estero, **attività sportive** ed **espressive** extracurricolari.

COSA STUDIERAI

COMPETENZE CULTURALI
Accoglienza ed Introduzione allo Stage
Alfabetizzazione Informatica e Digitale
Competenza di Cittadinanza
Diritto ed Economia
Educazione alle Attività Motorie
Insegnamento della Religione Cattolica
Lingua Italiana e Comunicazione Multimediale
Lingua Straniera: Inglese
Lingua Straniera: Tedesco
Matematica
Scienze
Sicurezza e Qualità
Storia e Geografia

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
Amministrazione e Contabilità
Assistenza Post Vendita
Comunicazione e Marketing
Funzionamento, Monitoraggio, Manutenzione Attrezzature
Marketing Digitale
Marketing e Strategie di Vendita
Merceologia e Visual Merchandising
Pianificazione Attività e Tecniche di Esposizione
Tecniche di Pianificazione e Organizzazione

